**Вопросы первого этапа правового конкурса для студентов**

**«Я – потребитель»**

*Выделите правильный ответ цветом (например, а) вариант ответа…)*

1. **Вся информация в системе КонсультантПлюс распределена по разделам и информационным банкам. В каком разделе находится Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей»?**
2. Финансовые и кадровые консультации.
3. Судебная практика.
4. Законодательство.
5. Формы документов.
6. **Какая функция поможет узнать, какие именно изменения произошли в конкретном нормативно-правовом акте?**
7. Оглавление.
8. Сравнение редакций.
9. Дополнительная информация (кнопка «i»).
10. Справка.
11. **В системе КонсультантПлюс для формирования запроса в «карточке поиска»… Варианты ответов:**
12. Можно заполнить любое количество полей.
13. Надо обязательно заполнить все поля.
14. Надо обязательно заполнить поле «Дата».
15. Надо обязательно заполнить поле «Номер».
16. **Светлана приобрела в кредит смартфон. Через неделю проявились недостатки. Светлана предъявила продавцу требование о возврате денежных средств, а также возмещении уплаченных процентов, страховки по договору потребительского кредита (займа). Правомерны ли требования Светланы?**
17. Требования Светланы правомерны только в части предъявления требований о возврате денежных средств и возмещении уплаченных процентов.
18. Требования Светланы правомерны, но, так как средства кредитные, предъявлять требования она должна банку.
19. Требования правомерны, продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).
20. **Сергей поступил в техникум на коммерческой основе. Но по семейным обстоятельствам не смог приступить к обучению. Он предъявил претензию о возврате оплаченных денежных средств (оплата произведена полностью за учебный год). Администрация техникума деньги вернуть отказалась, ссылаясь на пункт в договоре о том, что возврат денежных средств не производится. Правомерен ли отказ администрации?**
21. Да правомерен, так как условие об оплате является существенным условием договора, и обучающийся, подписав договор, согласился с ним.
22. Неправомерен, так как обучающийся вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
23. **Ирина вернула в магазин некачественный духовой шкаф и предъявила продавцу требование о замене, а также требование о предоставлении на период замены аналогичной плиты. Вправе ли Ирина предъявить два требования?**
24. Нет, не вправе, так как, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить только одно требование.
25. Вправе, только если требование о замене товара не может быть удовлетворено в течение 7 дней.
26. Нет, не вправе, так как на данный товар не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.
27. **Вправе ли потребитель провести экспертизу некачественного товара и предъявить продавцу требование о возврате денежных средств, если с момента покупки прошло 1,5 года?**
28. Вправе, если гарантийный срок, установленный продавцом, не истек.
29. Не вправе, так как экспертизу товара потребитель и продавец вправе проводить в течение 1 года с момента продажи (покупки) товара.
30. Не вправе, так как, согласно Закону РФ, провести экспертизу товара и предъявить требование потребитель вправе в течение 14 дней.
31. Вправе провести экспертизу товара и предъявить требование в пределах двух лет.
32. **Олег приобрел smart телевизор посредством сети интернет. Через месяц он предъявил претензию о возврате денежных средств, так как в товаре выявились недостатки. Интернет-магазин в возврате денежных средств отказал, ссылаясь на тот факт, что данное требование можно предъявить в первые 15 дней со дня передачи товара, а по истечению этого срока должен быть произведён ремонт. Правомерен ли отказ?**
33. Нет, неправомерен, так как smart телевизор был приобретен дистанционным способом, и потребитель вправе предъявить претензию о возврате денежных средств в течение 3 месяцев.
34. Правомерен, так как при покупке товара дистанционным способом потребитель вправе предъявлять претензии о возврате денежных средств в течение 7 дней после передачи товара.
35. Правомерен, так как последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».
36. **Распространяются ли нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» на договор об оказании платных медицинских услуг?**
37. Нет, нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не будут распространяться на договор об оказании платных медицинских услуг, так как имеется специальный Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», который регулирует данную сферу услуг.
38. Будут распространяться, поскольку к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
39. Не будут распространяться, так как Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.
40. **Иван Иванович приобрел ванну, как оказалось позже, с недостатками. Он предъявил претензию о возврате денежных средств. Продавец требование удовлетворил и потребовал вернуть товар. Вернуть товар Иван Иванович отказался, так как ванна необходима ему на даче. Обязан ли Иван Иванович вернуть товар продавцу?**
41. Обязанность по возврату товара не урегулирована Законом РФ «О защите прав потребителей», а следовательно, возврат осуществляется на усмотрение потребителя.
42. Обязан вернуть, так как продавец вправе вернуть некачественный товар изготовителю, импортеру.
43. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

***Ваши ФИО:***

Ответы на вопросы первого этапа принимаются **до 28 октября 2020 года** включительно по электронной почте [student@polnoepravo.ru](mailto:student@polnoepravo.ru) с указанием темы «Я-потребитель».

Вы можете воспользоваться студенческой версией системы КонсультантПлюс на сайте

[student2.consultant.ru](https://student2.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=home;rnd=0.7896605037456621)