**Тестовые вопросы для участников конкурса**

**«Я – потребитель-2020»**

**с ответами**

Вопрос 1.

а)

б)

в) Законодательство

г)

Вопрос 2.

а)

б) Сравнение редакций

в)

г)

Вопрос 3.

а) Можно заполнить любое количество полей

б)

в)

г)

**Вопрос № 4:**

Светлана приобрела в кредит смартфон. Через неделю проявились недостатки. Светлана предъявила продавцу требование о возврате денежных средств, а также возмещении уплаченных процентов, страховки по договору потребительского кредита (займа). Правомерны ли требования Светланы?

**Варианты ответов:**

а) требования Светланы правомерны только в части предъявления требований о возврате денежных средств и возмещении уплаченных процентов;

б) требования Светланы правомерны, но, так как средства кредитные, предъявлять требования она должна банку;

**в) требования правомерны, продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа) (п.6 ст.24 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

**Вопрос № 5:**

Сергей поступил в техникум на коммерческой основе. Но по семейным обстоятельствам не смог приступить к обучению. Предъявил претензию о возврате оплаченных денежных средств (оплата произведена полностью за учебный год). Администрация техникума деньги вернуть отказалась, ссылаясь на то, что в договоре есть пункт о том, что возврат денежных средств не производиться. Правомерен ли отказ администрации?

**Варианты ответов:**

а) да правомерен, так как условие об оплате является существенным условием договора, и обучающийся, подписав договор, согласился с ним;

**б) неправомерен, так как обучающийся вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

**Вопрос № 6:**

Ирина вернула в магазин некачественный духовой шкаф и предъявила продавцу требование о замене, а также требование о предоставлении на период замены аналогичную плиту. Вправе ли Ирина предъявить два требования?

**Варианты ответов:**

а) нет, не вправе, так как согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить только одно требование;

б) вправе, только если требование о замене товара не может быть удовлетворено в течение 7 дней;

**в) нет, не вправе, так как на данный товар не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара (п.4 Перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).**

**Вопрос № 7:**

Вправе ли потребитель провести экспертизу некачественного товара и предъявить продавцу требование о возврате денежных средств, если с момента покупки прошло 1,5 года?

**Варианты ответов:**

а) вправе, если гарантийный срок установленный продавцом не истек;

б) не вправе, так как экспертизу товара потребитель и продавец вправе проводить в течение 1 года с момента продажи (покупки) товара;

в) не вправе, так как согласно Закону РФ провести экспертизу товара и предъявить требование потребитель вправе в течение 14 дней;

**г) вправе провести экспертизу товара и предъявить требование в пределах двух лет (п.п.1, 5 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

**Вопрос № 8:**

Олег приобрел Smart телевизор посредством сети интернет. Через месяц предъявил претензию на возврат денежных средств, так как в товаре выявились недостатки. Интернет - магазин в возврате денежных средств отказал, ссылаясь на тот факт, что данное требование можно предъявить в первые 15 дней со дня передачи товара, а по истечению этого срока должен быть произведён ремонт. Правомерен ли отказ?

**Варианты ответов:**

а) нет, не правомерен, так как Smart телевизорбыл приобретен дистанционным способом и потребитель вправе предъявить претензии по возврату денежных средств в течение 3 месяцев;

б) правомерен, так как при покупке товара дистанционным способом, потребитель вправе предъявлять претензии по возврату денежных средств в течение 7 дней после передачи товара;

**в) правомерен, так как последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом установлены положениями, предусмотренными** **статьями 18** **-** **24** **Закона РФ «О защите прав потребителей» (п.5 ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»).**

**Вопрос № 9:**

Распространяются ли нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-«О защите прав потребителей» к договору об оказании платных медицинских услуг?

**Варианты ответов:**

а) нет, нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-«О защите прав потребителей» не будут распространяться на договор об оказании платных медицинских услуг, так как имеется специальный Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» который регулирует данную сферу услуг;

**б) будут распространяться, поскольку к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);**

в) не будут распространяться, так как Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.

**Вопрос № 10:**

Иван Иванович приобрел ванну, как оказалось позже, с недостатками. Предъявил претензию о возврате денежных средств. Продавец требование удовлетворил, и потребовал вернуть товар. Вернуть товар Иван Иванович отказался, так как она необходима ему на даче. Обязан ли Иван Иванович вернуть товар продавцу?

**Варианты ответов:**

а) обязанность по возврату товара не урегулирована Законом РФ «О защите прав потребителей», а следовательно, возврат осуществляется на усмотрение потребителя;

б) обязан вернуть, так как продавец вправе вернуть некачественный товар изготовителю, импортеру;

**в) по требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками (п.1ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).**